

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
dla Odbiorców niebędących Konsumentami, pobierających Paliwo gazowe z sieci gazowej w ilości do 110 kWh/h

obowiązujące od dnia 13 stycznia 2021 r.

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego (zwane dalej „Ogólnymi warunkami umowy”) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem, zużywającego Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h.

2. Użytych w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

Awaria - zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie, poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń, lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem, i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Dostawca - podmiot, od którego Sprzedawca nabywa Paliwo gazowe i/lub który świadczy na rzecz Sprzedawcy usługi przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego.

Dzień roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) - instrukcja opracowana przez Sprzedawcę zgodnie z odpowiednimi zapisami Prawa energetycznego i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniona do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.

Konsument - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny - okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym.

Moc umowna - określona w Umowie maksymalna ilość energii zawartej w Paliwie gazowym, którą można odebrać w ciągu godziny, wyrażona w [kWh/h]. Moc umowna zamawiana jest z dokładnością do 1 kWh/h.

Nielegalny pobór Paliwa gazowego - pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Obiekt (Lokal) - nieruchomości, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca JDG - Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą

działalność gospodarczą, dla którego niniejsza Umowa nie będzie miała charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Odbiorca końcowy (Odbiorca) - odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek, w tym także Odbiorca JDG.

Okres rozliczeniowy - ustalony w Taryfie lub w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami Sprzedawcy.

Operator systemu dystrybucyjnego - Anco Sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliwa gazowego, do sieci którego jest przyłączona instalacja gazowa Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci gazowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania.

Paliwo gazowe - wskazany w Umowie kompleksowej jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Lm, gaz ziemny zaazotowany Ln, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E.

Prawo energetyczne - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 833, z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, dokonujące pomiaru z góry opłaconej ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany lub zostanie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę.

Rezerwowa umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego - umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w art. 5aa ustawy Prawo energetyczne, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego ww. umowę zawiera Sprzedawca.

Rok umowny - rok umowny określony w Taryfie.

Sprzedawca - przedsiębiorstwo energetyczne Anco Sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie.

Sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową.

Taryfa - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców. Odesłania zawarte w Umowie, w tym w Ogólnych warunkach umowy, do Taryfy należy rozumieć jako odnoszące się do Taryfy niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE lub Taryfy podlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, o ile nie wskazano inaczej. Sprzedawca w rozliczeniach z Odbiorcą może równolegle stosować odrębną Taryfę dla świadczonych usług dystrybucji jak i dla sprzedaży Paliwa gazowego.

Układ pomiarowy - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru lub ustalenia ilości pobranych Paliw gazowych i dokonywania rozliczeń.

Umowa kompleksowa (Umowa) - umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. Prawa energetycznego, obejmująca sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy.

Ustawa o podatku akcyzowym - Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 722, z późn. zm.).

3. W zakresie nieuregulowanym w pkt. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie.
4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Sprzedawcę.
5. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) stanowi zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego część Umowy kompleksowej. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę po jej zamieszczeniu na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępnieniu w siedzibie Sprzedawcy do publicznego wglądu od dnia określonego w odpowiednim dokumencie wprowadzającym ją w życie zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego.
6. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie odniesienia do „ilości paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego wyrażonej w kWh”, o ile nie zastrzeżono inaczej. „Objętość paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych [m³] w warunkach normalnych.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. sprzedaży i dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie i IRiESD zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie;
 - 1.2. wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
 - 1.3. sprawdzenia na żądanie Odbiorcy prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego właścicielem jest Sprzedawca, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.4. zlecenia na żądanie Odbiorcy niezależnemu, posiadającemu odpowiednie uprawnienia laboratorium sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego w ciągu trzydziestu

(30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. 1.4. powyżej;

- 1.6. sprawdzania dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego poprzez dokonanie odpowiednich pomiarów, w tym również na wnioski Odbiorcy;
- 1.7. w ramach spraw, o których mowa w pkt. 1.6, zlecenia - na żądanie Odbiorcy - niezależnemu, posiadającemu odpowiednie uprawnienia laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania;
- 1.8. pokrycia kosztów badań, o których mowa w pkt. 1.7 powyżej, w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową;
- 1.9. udzielenia Odbiorcy - na jego pisemny wniosek - bonifikat w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową;
- 1.10. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostaw Paliwa gazowego;
- 1.11. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
- 1.12. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach określonych w Taryfie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów - wskazań Układu pomiarowego;
- 1.13. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
- 1.14. bezzwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. terminowego regulowania należności pieniężnych związanych z realizacją Umowy;
 - 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wstępu do Obiektu w celu uzyskania dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Odbiorcy i odbiorników gazowych oraz umożliwienia przeprowadzenia w odpowiednim czasie kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy. Kontrolę przeprowadza się na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. z 2016 r. poz. 2166) lub innych przepisów wydanych w miejsce tego rozporządzenia;
 - 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wstępu do Obiektu w celu dostępu do Układu pomiarowego, systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się w Obiekcie i na terenie Odbiorcy w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania - z jakiegokolwiek przyczyny - Umowy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzy-

- mania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania - z jakiegokolwiek przyczyny - Umowy, a także jego wydania przedstawicielom Sprzedawcy, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- 1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym demontażu oraz montażu Układu pomiarowego, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w jego działaniu;
 - 1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone na jego żądanie sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzi zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego oraz niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), jak również utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia lub zniszczenia, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat Sprzedawcy wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.11. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.12. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji;
 - b) umożliwienia Sprzedawcy sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego na każde jego żądanie i poniesienia kosztów tego sprawdzenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
 - c) umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego;
 - d) umożliwienia Sprzedawcy zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy;
 - e) umożliwienia Sprzedawcy zainstalowania własnych urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy - w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy - oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń; a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępniania urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt. 1.12. lit. j) niniejszego rozdziału III;
 - f) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym;
 - g) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego;
 - h) informowania Sprzedawcy o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac;
 - i) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie Sprzedawcy w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego;
 - j) uzgodnienia ze Sprzedawcą - na jego wniosek - zakresu i zasad udostępnienia urządzeń do transmisji danych do systemu telemetrycznego Sprzedawcy w przypadku, gdy Układ pomiarowy należący do Odbiorcy wyposażony jest w urządzenia do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych;
 - k) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.13. utrzymywania w należytym stanie technicznym - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.14. w razie Nielegalnego poboru Paliwa gazowego - do uiszczenia Sprzedawcy należnych mu opłat w wysokości określonej w Taryfie;
 - 1.15. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy;
 - 1.16. przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) Dni roboczych od otrzymania wezwania Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu tych wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy;
 - 1.17. niezwłocznego, pisemnego informowania Sprzedawcy, nie później niż w ciągu pięciu (5) Dni roboczych od daty zaistnienia zmiany, o zmianie celu nabycia Paliwa gazowego, w szczególności o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele inne niż określone w Umowie, wpływającego na opodatkowanie Paliwa gazowego podatkiem akcyzowym, zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym;
 - 1.18. informowania Sprzedawcy, w terminie do 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych, realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego. Odbiorca, który zawarł Umowę na okres krótszy niż 365 dni, jest zobowiązany do informowania Sprzedawcy o planowanych pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych, realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach

będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego, przynajmniej z dwudziestopięciodniowym (25-dniowym) wyprzedzeniem;

- 1.19. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego nastąpi uszkodzenie Układu pomiarowego będącego własnością Sprzedawcy lub konieczne będzie przeprowadzenie jego ponownej legalizacji - poniesienia kosztów związanych z tymi zdarzeniami;
- 1.20. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Sprzedawcy w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.21. pisemnego zawiadamiania Sprzedawcy o zmianie danych zawartych w Umowie oraz każdej zmianie okoliczności, w szczególności zaistniałej po stronie Odbiorcy, mającej lub mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy. Zawiadomienie takie winno być dokonane bez zbędnej zwłoki, zasadniczo nie później niż w okresie jednego (1) Okresu rozliczeniowego, chyba że z przepisów szczególnych lub postanowień Umowy wynika co innego, w zwykłej formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, lub w inny sposób, o ile strony Umowy uzgodniły taki sposób komunikowania się. W szczególności, poza kwestiami wskazanymi w pkt. 1.17 powyżej, zawiadomienie takie powinno dotyczyć utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. W przypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami Sprzedawca zostanie zwolniony z obowiązku przedstawiania do zatwierdzenia Prezesowi URE taryfy w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego do odbiorców zaliczanych do grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca, a Umowa nie będzie określała ceny Paliwa gazowego i sposobu jej obliczania, do czasu wprowadzenia przez Sprzedawcę do stosowania nowej Taryfy w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego, rozliczenia z Odbiorcą z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego prowadzone będą w oparciu o ceny i zasady ich stosowania określone w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, bez względu na okres na jaki została ona zatwierdzona. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych na fakturach. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Odbiorcy faktur nie później niż siedem (7) dni przed terminem płatności określonym na fakturach. Termin płatności należności za dostarczone Paliwo gazowe nie będzie krótszy niż czternaście (14) dni od dnia wystawienia faktury.
3. Należności z tytułu Nielegalnego poboru Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminie do trzydziestu (30) dni od stwierdzenia przez Sprzedawcę w toku kontroli Nielegalnego poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę. Termin płatności wynosi trzy (3) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę faktury, a w razie

nieodebrania przez niego przesyłki z fakturą - trzy (3) dni od daty pierwszego awiza.

4. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
5. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa powyżej, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności wynikające z zawartej Umowy, lub w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
6. Wyłączone jest dokonywanie płatności poprzez potrącenie wierzytelności Odbiorcy wobec Sprzedawcy. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku, gdy Stroną Umowy jest Odbiorca JDG.
7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie, naliczanych za każdy dzień opóźnienia. Odsetki płatne będą na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę noty odsetkowej, co nie wyklucza zapłaty przez Odbiorcę zaległych odsetek bez otrzymania noty odsetkowej.
9. W razie zaległości w płatnościach wpłacone przez Odbiorcę środki pieniężne będą w pierwszej kolejności zaliczane na zaspokojenie odsetek, a następnie wierzytelności głównej lub kolejnych zaległych wierzytelności głównych, począwszy od wierzytelności najwcześniejszej wymagalnej.
10. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
11. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Liczba wykonywanych przez Sprzedawcę odczytów wskazań Układu pomiarowego w Roku umownym określona jest w Taryfie.
12. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca. Zmiana cyklu odczytowego nie wymaga zmiany Umowy.
13. Uprawniony przedstawiciel Sprzedawcy ma prawo odczytu wskazań Układu pomiarowego przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego, jeżeli jest to związane ze zmianą Taryfy, Umowy, wymianą Układu pomiarowego lub sytuacją, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa, oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych. Dokonanie dodatkowego odczytu odbywa się również na żądanie Odbiorcy zgłoszone Sprzedawcy.
14. Odbiorca ma prawo poinformować Sprzedawcę o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu tych wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w pkt. 11 powyżej.
15. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Sprzedawca przyjmuje i rozpatruje reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy kompleksowej, w tym dotyczące dostarczania Paliwa gazowego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - a) bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy,
 - b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy,
 - c) faksem na numer faksu Sprzedawcy lub drogą elektroniczną, na adres e-mail: sekretariat@anco.pl.
3. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 4.
4. W przypadku, o którym mowa w rozdziale II pkt. 1.6 i 1.7, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia odpowiednich kontroli i pomiarów.
5. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności. W przypadku gdy reklamacja Odbiorcy zostanie uwzględniona, Sprzedawca zwróci Odbiorcy powstałą nadpłatę wraz z odsetkami ustawowymi za okres korzystania przez Sprzedawcę z nadpłaconego kapitału.
6. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy przysługują Odbiorcy bonifikaty zgodnie z Taryfą.
7. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

VI. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Sprzedawca może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli:
 - a) Odbiorca co najmniej dwukrotnie (2-krotnie) w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca, lub
 - b) Odbiorca nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
 - c) Odbiorca użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia rozdziału VIII pkt. 1.8. lub rozdziału IX pkt. 5.
3. W razie zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa, przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulegnie rozwiązaniu.

VII. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRiESD, w czasie obowiązywania Umowy

1. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie podlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego (1) Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Sprzedawca wprowadza zmienione ceny i stawki opłat nie wcześniej niż po upływie czternastu (14) dni i nie później niż do

czterdziestego piątego (45.) dnia od dnia ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy.

2. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, postanowień Taryfy podlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE - innych niż określające ceny lub stawki opłat lub Taryfy niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE - nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy: projektu zmian lub nowej Umowy kompleksowej, projektu zmian lub nowych Ogólnych warunków umowy, zmian Taryfy lub nowej Taryfy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia ww. dokumentów, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku wyrażenia zgody przez Odbiorcę, na udostępnienie mu w formie elektronicznej informacji o zmianie Umowy, Ogólnych warunkach umowy, postanowień Taryfy podlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE - innych niż określających ceny lub stawki opłat lub Taryfy nie podlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wówczas powiadomienie Odbiorcy o ww. zmianach nastąpi poprzez udostępnienie ww. zmian w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesłania Odbiorcy zmian ww. dokumentów w wersji papierowej.
4. Przez cały okres wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia Umowy lub Ogólnych warunków umowy. Zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, innych postanowień Taryfy wiążą Odbiorcę od ich wejścia w życie.
5. W przypadku Umowy zawartej na czas określony lub Umowy zawartej z Odbiorcą JDG, postanowienia pkt. 2 powyżej w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w razie istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany IRiESD lub zmiany Taryfy), w zakresie, w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
6. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRiESD lub nowej IRiESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRiESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni, licząc od dnia ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedawcy www.anco.pl zmian IRiESD lub IRiESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

VIII. Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - 1.1. przewidują to obowiązujące przepisy prawa i IRiESD;
 - 1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności;
 - 1.3. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego;
 - 1.4. wykonywane są przez Sprzedawcę prace skutkujące przerwa-

- niem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
- 1.5. zaistniała Awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska lub bezpieczeństwa mienia;
 - 1.6. Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej;
 - 1.7. dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym;
 - 1.8. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w rozdz. VI pkt. 1.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 3.1. demontaż Układu pomiarowego;
 - 3.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej;
 - 3.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
 4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
 5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, Odbiorca zobowiązany jest zgodnie z Taryfą do pokrycia kosztów wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.
 6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
 7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Sprzedawca może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i w IRIESD.
 8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Sprzedawcę w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
 9. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Dostawcę, wynikającego z przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Dostawcy wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX. Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za wypowiedzeniem na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego przez Stronę Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem trzeciego (3.) miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem przez Sprzedawcę może nastąpić tylko z ważnych powodów. W przypadku, gdy stroną Umowy jest Odbiorca JDG, wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę może odbyć się po spełnieniu następujących przesłanek:
 - 2.1. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe;
 - 2.2. realizacja Umowy nie jest możliwa z przyczyn zależnych od Odbiorcy;
 - 2.3. wystąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.
 W przypadku Odbiorcy JDG, rozwiązanie Umowy przez Sprzedawcę, wymaga wcześniejszego wezwania Odbiorcy odpowiednio do: uregulowania zaległych należności, usunięcia przyczyn uniemożliwiających realizację Umowy i może nastąpić jeżeli Odbiorca nie zrealizował wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania (chyba że z wezwania wynika dłuższy termin).
3. Odbiorca, który wypowiada Umowę, jest obowiązany pokryć należności za pobrane Paliwo gazowe oraz świadczone usługi dystrybucji Paliwa gazowego, jak również w razie jej określenia w Umowie - należną karę umowną. Kara umowna będzie płatna na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę noty obciążeniowej.
4. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem siedmiodniowego (7-dniowego) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, Ogólnych warunków umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.
5. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem siedmiodniowego (7-dniowego) okresu wypowiedzenia w przypadkach, o których mowa w rozdziale VI pkt. 2, a także w rozdziale VIII pkt. 1.2 oraz pkt. 2.
6. W przypadku gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej, lub jeżeli takie działanie jest faktem powszechnie znanym, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14-dniowego) terminu wypowiedzenia.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z Dostawcą, skutkującego choćby częściową utratą możliwości wywiązania się przez Sprzedawcę ze zobowiązań zawartych w Umowie, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej Sprzedawcę z Dostawcą w zakresie, w jakim zdarzenie to uniemożliwia wywiązanie się przez Sprzedawcę ze zobowiązań wynikających z Umowy. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o fakcie wygaśnięcia Umowy. Odbiorcy nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia, chyba że rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy wiążącej Sprzedawcę z Dostawcą nastąpiło z winy Sprzedawcy i bez uprzedzenia Odbiorcy z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Umowa wygasa z dniem wygaśnięcia, utraty lub zmiany koncesji Sprzedawcy wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, uniemożliwiającej wywiązanie się przez Sprzedawcę z obowiązków określonych w Umowie. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o fakcie rozwiązania Umowy. Odbiorcy nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia, chyba że wygaśnięcie, utrata lub

zmiana koncesji nastąpiły z winy Sprzedawcy i bez uprzedzenia Odbiorcy z odpowiednim wyprzedzeniem.

9. Przez niezwłoczne powiadomienie, o którym mowa w punktach 7 i 8 powyżej, Strony rozumieją poinformowanie Odbiorcy w terminie czternastu (14) dni od dnia, kiedy Sprzedawca ma pewność, że zdarzenie będące przesłanką rozwiązania Umowy nastąpi, chyba że ze względu na okoliczności powiadomienie jest możliwe w terminie późniejszym.

X. Zmiana Sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRiESD, z zachowaniem okresów wypowiedzenia wynikających z Umowy.
2. Sprzedawca udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XI. Postanowienia końcowe

1. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
 - 1.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby Sprzedawcy przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac;
 - 1.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego;
 - 1.3. może dokonywać zdalnego odczytu wskazań Układu pomiarowego w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej;
 - 1.4. może zainstalować własny układ telemetrii na stacji gazowej pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
2. Informacje o obowiązującej Taryfie są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy: www.anco.pl oraz są udostępniane w siedzibie Sprzedawcy.
3. Dane zawarte w Umowie, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym Strony są zobowiązane do dochowania należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
4. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy.
5. W korespondencji kierowanej do Sprzedawcy oraz przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych ze składaniem wniosków lub reklamacji należy powoływać się na numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy (w razie jego nadania) lub numer dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
6. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych warunkach umowy lub Umowie kompleksowej zastosowanie znajdują właściwe, obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności wymienione w Taryfie oraz w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. z 2016 r. poz. 2166).
7. Spory mogące powstać w związku z Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
8. Odbiorca może zgłosić do Sprzedawcy uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez Sprzedawcę na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.

9. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia Awarii urządzeń instalacji lub sieci gazowej u Sprzedawcy, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerami telefonów:

Wielkopolska: 62/ 74 00 234

Opolszczyzna: 62/ 74 76 992