

ANCO Sp. z o.o.

**Cennik sprzedaży rezerwowej
dla gazu wysokometanowego
nr 1/2021/GW**

Jarocin, 2021 r.

Spis treści

1. Postanowienia ogólne.....	3
2. Definicje.....	4
3. Grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców.....	7
4. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców.....	9
5. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców.....	10
6. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców....	11
7. Opłaty za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane na zlecenie Odbiorcy. .	12
8. Wysokość cen i stawek opłat.....	13

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Niniejszy Cennik sprzedaży rezerwowej dla gazu wysokometanowego nr 1/2021/GW, zwany dalej „Cennikiem”, opracowany został przez przedsiębiorstwo energetyczne ANCO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jarocinie, zwane dalej „Sprzedawcą”. Cennik zawiera:

- a. grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
- b. ceny paliw gazowych,
- c. stawki opłat abonamentowych,
- d. bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
- e. stawki opłat za usługi wykonywane na dodatkowe zlecenie Odbiorców.

1.2. Cennik uwzględnia w szczególności postanowienia:

- a. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.),
- b. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
- c. Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 722 z późn. zm.).

1.3. Cennik stosowany jest do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami innymi niż w gospodarstwie domowym, którzy zawarli ze Sprzedawcą Rezerwową umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.

1.4. Cennik wchodzi w życie z dniem 28 października 2021 r.

1.5. Do rozliczeń w zakresie świadczenia Usług dystrybucji zastosowanie mają zapisy Taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

1.6. Odbiorcy rozliczani są za dostarczone paliwo gazowe według cen i stawek opłat właściwych dla Grup taryfowych, do których są zakwalifikowani, odrębnie dla każdego Miejsca odbioru paliwa gazowego, zgodnie z zapisami Cennika Sprzedawcy.

1.7. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczone paliwo gazowe na podstawie iloczynu zużycia paliwa gazowego ustalonego w jednostkach objętości [m³] (na podstawie wskazań Układu pomiarowego w warunkach normalnych) oraz Współczynnika konwersji [Wk].

1.8. Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ paliwa gazowego odczytany na Układzie pomiarowym odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń

umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia paliwa gazowego z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h.

- 1.9. Dla celów rozliczeniowych ilość paliwa gazowego wyrażana jest w jednostkach energii [kWh], na zasadach wskazanych w pkt. 1.7., z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Cenniku jest mowa o ilości paliwa gazowego oraz Mocy umownej, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w paliwie gazowym wyrażoną w [kWh] oraz moc wyrażoną w [kWh/h], chyba że zastrzeżono inaczej.
- 1.10. Ustalone w Cenniku ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.11. Odbiorca uiszcza opłaty za paliwo gazowe przeznaczone do celów opałowych w wysokości ustalonej na podstawie cen uwzględniających stawkę podatku akcyzowego, określonych w rozdziale 8 Cennika. W przypadku Odbiorców zwolnionych z podatku akcyzowego przedmiotowa opłata ustalana jest na podstawie cen z zerową stawką akcyzy lub uwzględniających zwolnienie z akcyzy. Podstawa zwolnienia Odbiorcy z podatku akcyzowego określona jest w Umowie.

Szczegółowy zakres zwolnień sprzedaży paliwa gazowego z podatku akcyzowego oraz warunki ich uzyskania określone zostały w art. 31 b ustawy wymienionej w pkt. 1.2. lit. c Cennika.
- 1.12. Cennik stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych umów.

2. Definicje.

- 2.1. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców odbierająca paliwo gazowe z sieci gazowej lub korzystająca z usług związanych z zaopatrzeniem w te paliwa, dla których określa się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- 2.2. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 2.3. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – ilość suchego paliwa gazowego zawarta w objętości 1 m³, przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K (0°C).

- 2.4. Miejsce odbioru paliwa gazowego** – określony w Umowie punkt odbioru paliwa gazowego z Systemu dystrybucyjnego. Miejsce odbioru paliwa gazowego odpowiada punktowi wyjścia zdefiniowanemu w IRiESD.
- 2.5. Miesiąc umowny** – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, z zastrzeżeniem zdania następnego. Miesiąc umowny dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych: **G-1, G-2** oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru paliwa gazowego, odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.6. Moc umowna (M)** – maksymalna ilość energii zwartej w paliwie gazowym, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo maksymalna ilość energii zawartej w paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny w okresie trwania umowy krótkoterminowej, wyrażona w [kWh/h]. Moc umowna zamawiana jest z dokładnością do 1 kWh/h.
- 2.7. Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.8. Odczyt** – odczytanie wskazania Układu pomiarowego mierzącego ilość paliwa gazowego wyrażoną w [m³], wykonane przez Sprzedawcę.
- 2.9. Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie i w Cenniku przedział czasowy będący podstawą rozliczania Odbiorcy za dostarczone paliwo gazowe. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami Sprzedawcy.
- 2.10. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – Sprzedawca zajmujący się dystrybucją paliw gazowych, odpowiedzialny za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty, oraz niezbędną rozbudowę sieci gazowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania.
- 2.11. Roczna ilość umowna (a)** – określona w Umowie ilość paliwa gazowego, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru paliwa gazowego albo – odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do Grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku.
- 2.12. Rok umowny** – okres od godziny 6.00 dnia 1 października danego roku kalendarzowego do godziny 6.00 dnia 1 października następnego roku kalendarzowego,

z zastrzeżeniem zdania następnego. Rok umowny dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych: **G-1, G-2** oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia rejestrującego godzinowy pobór paliwa gazowego, odpowiada rokowi kalendarzowemu.

2.13. Sieć dystrybucyjna – sieć gazowa wysokich, podwyższonych średnich oraz średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSD.

2.14. Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne ANCO Sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie.

2.15. System dystrybucyjny – Sieci dystrybucyjne oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje współpracujące z Siecią dystrybucyjną.

2.16. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru lub ustalenia ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci dystrybucyjnej paliwa gazowego i dokonywania rozliczeń.

2.17. Umowa – Rezerwowa umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, obejmująca sprzedaż i dystrybucję paliwa gazowego do Odbiorcy (Umowa kompleksowa).

2.18. Usługa dystrybucji – usługa świadczona przez Sprzedawcę, polegająca na transporcie paliwa gazowego Siecią dystrybucyjną.

2.19. Współczynnik konwersji (W_k) – stanowi wartość Ciepła spalania dla Okresu rozliczeniowego wyrażoną w kWh/m^3 i jest ustalany w odniesieniu do Odbiorców pobierających paliwo gazowe w ilości:

- a. nie większej niż 110 kWh/h - na podstawie średniej arytmetycznej z wartości Ciepła spalania danego paliwa gazowego ostatnio opublikowanych przez Operatora, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy od-powiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego,
- b. większej niż 110 kWh/h – na podstawie wartości Ciepła spalania danego paliwa gazowego opublikowanych przez Operatora, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, dla Okresu rozliczeniowego.

W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni ze Sprzedawcą zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym oraz warunki jego sprawdzania, wówczas Ciepło spalania paliwa gazowego określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.

2.20. Ciepło spalania [298,15 K, 101,325 kPa, V (273,15 K, 101,325 kPa)] – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego

i zupełnego spalania w powietrzu 1 m³ paliwa gazowego w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie – oprócz wody – produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do temperatury 25°C, takiej samej jaka miały substraty.

3. Grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców.

3.1. Za pobrane paliwo gazowe Odbiorcy rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla Grup taryfowych, do których zostali zakwalifikowani.

3.2. Sprzedawca kwalifikuje Odbiorców do Grup taryfowych na podstawie następujących kryteriów:

- a. rodzaju pobieranego paliwa gazowego,
- b. Mocy umownej (M) wyrażonej w [kWh/h],
- c. Rocznej ilości umownej (a) wyrażonej w [m³] – dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h.

3.3. W oparciu o kryteria kwalifikacji określone w pkt. 3.2. ustala się następujące Grupy taryfowe dla odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego E – grupy o symbolu G:

Grupa taryfowa	Moc umowna M [kWh/h]	Roczna ilość umowna a [m ³ /rok]	Liczba odczytów wykonywanych przez Sprzedawcę w Roku umownym
Sieć dystrybucyjna o ciśnieniu do 0,5 MPa włącznie			
G-1	$M \leq 110$	$a \leq 5\ 000$	6
G-2	$M \leq 110$	$a > 5\ 000$	12
G-3	$110 < M \leq 1100$		12
G-4	$M > 1100$		12

3.4. Za Rocznią ilość umowną, która dla danego Roku umownego stanowi kryterium kwalifikacji do Grup taryfowych: **G-1, G-2** przyjmuje się:

- a. dla Odbiorców pobierających paliwo gazowe przez cały Rok umowny bezpośrednio poprzedzający dany Rok umowny – ilość paliwa gazowego faktycznie odebraną w tym roku,
- a.
- b. dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór paliwa gazowego w trakcie Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego dany Rok umowny – iloczyn śred-

niego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego paliwa gazowego podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru) i liczby dni w roku kalendarzowym,

- c. dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór Paliwa gazowego w trakcie danego Roku umownego to jest Odbiorców, dla których dokonywana jest pierwsza kwalifikacja do Grupy taryfowej, w tym Odbiorców nowo przyłączonych lub gdy nastąpiła zmiana warunków przyłączenia skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę – zadeklarowana przez Odbiorcę Roczna ilość umowna (wyrażona w jednostkach objętości [m^3]) z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej sezonowości jego poboru.

3.5. W trakcie Roku umownego Odbiorcy zakwalifikowani do Grup taryfowych: **G-1, G-2** mogą dokonać jednej zmiany Grupy taryfowej na podstawie oświadczenia o przewidywanej istotnej zmianie wielkości poboru paliwa gazowego. Kwalifikacja Odbiorcy do Grupy taryfowej, dokonana na podstawie oświadczenia złożonego Sprzedawcy na piśmie, o ile strony nie uzgodnią inaczej, obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego przez cały kolejny Rok umowny.

3.6. Przez istotną zmianę wielkości poboru paliwa gazowego, o której mowa w pkt. 3.5., rozumie się w szczególności zmianę wynikającą ze zmiany używanych przez Odbiorcę urządzeń zasilanych paliwem gazowym, zmiany sposobu używania obiektu lub lokalu, w którym pobierane jest paliwo gazowe, lub zainstalowania przez Odbiorcę urządzeń zasilanych innymi rodzajami paliwa i energii.

3.7. W przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy lub zakończeniu Roku umownego, o którym mowa w pkt. 3.5., w którym Odbiorca był zakwalifikowany do Grupy taryfowej na podstawie złożonego oświadczenia o przewidywanej istotnej zmianie wielkości poboru paliwa gazowego, okaże się, że zużycie paliwa gazowego nie uzasadniałoby zakwalifikowania do Grupy taryfowej zgodnie z oświadczeniem Odbiorcy, Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie cen i stawek opłat obowiązujących dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca był zakwalifikowany, oraz cen i stawek opłat obowiązujących dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca zostałby zakwalifikowany, gdyby nie złożył oświadczenia.

3.8. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych: **G-3, G-4** następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, z uwzględnieniem wielkości Mocy umownych przyjętych do realizacji.

3.9. Odbiorcy, o których mowa w pkt. 3.8., składają zamówienia Mocy umownych w jednakowej wielkości na wszystkie miesiące Roku umownego w terminie do dnia 1 (pierwszego) lutego bieżącego Roku umownego lub do dnia zawarcia

Umowy.

W przypadku niezłożenia takiego zamówienia w terminie określonym powyżej do rozliczeń przyjmuje się Moc umowną określoną w obowiązującej Umowie.

- 3.10.** Odbiorca, który z Sieci dystrybucyjnej odbiera paliwo gazowe z kilku miejsc, jest zaliczany do Grupy taryfowej oddzielnie w każdym z tych miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.11.** W przypadku gdy Odbiorca z Grupy taryfowej **G-2**, odbierający paliwo gazowe w Miejscu odbioru paliwa gazowego wyposażonym w rejestrator poboru mocy, przekroczył w okresie kolejnych dwóch Miesięcy umownych moc 110 kWh/h, wówczas od następnego Miesiąca umownego zostanie zakwalifikowany do Grupy taryfowej **G-3**, przy czym zmiana ta nie może obowiązywać przez okres krótszy niż 12 miesięcy.

4. Ogólne zasady rozliczania Odbiorców.

- 4.1.** Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczone paliwo gazowe na podstawie wskazań Układu pomiarowego, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w niniejszym Cenniku i w Umowie. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących Okresach rozliczeniowych:
- nie dłuższych niż 2 miesiące – w przypadku Odbiorców odbierających paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h,
 - co miesiąc – w przypadku Odbiorców odbierających paliwo gazowe w ilości większej niż 110 kWh/h.
- 4.2.** W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrane paliwo gazowe lub wykonane usługi:
- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.3.** W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych Odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane paliwo gazowe Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.4.** W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie Odczytów wskazań Układu pomiarowego do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie paliwa gazowego, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru paliwa gazowego w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego korekta dotyczy. W wyliczaniu wielkości korekty

uwzględnia się sezonowość poboru paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia paliwa gazowego.

4.5. Korekta, o której mowa w punktach 4.3. i 4.4., w przypadku:

- a. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z wyjątkiem pkt. b,
- b. zaniżenia należności w stosunku do odbiorców pobierających paliwa gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

4.6. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu wskazań Układu pomiarowego albo gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub od Odbiorcy pobór paliwa gazowego nie został zarejestrowany, Sprzedawca szacuje wielkość zużycia paliwa gazowego na podstawie iloczynu średniodobowego zużycia paliwa gazowego, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru paliwa gazowego w porównywalnym okresie, oraz liczby dni w Okresie rozliczeniowym, którego rozliczenie dotyczy.

W wyliczaniu wielkości zużycia paliwa gazowego za pomocą szacunku uwzględnia się sezonowość poboru paliwa gazowego oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia tego paliwa.

4.7. W przypadku zmian cen paliwa gazowego również w przypadku zmiany Grupy taryfowej w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone paliwo gazowe pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen bez uwzględniania sezonowości, z zastrzeżeniem zdania następnego.

Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego godzinowy pobór paliwa gazowego, opłaty za dostarczone paliwo gazowe ustala się odpowiednio do ilości jego zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości zużycia paliwa gazowego po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.

5. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców.

5.1. Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe rozliczani są według cen i stawek opłat abonamentowych właściwych dla Grup taryfowych do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru.

5.2. Opłatę za pobrane paliwo gazowe ustala się według następującego wzoru:

$$O = \frac{C*Q}{100} + S_a*k$$

gdzie:

- O opłata za pobrane paliwo gazowe w [zł],
C cena paliwa gazowego w [gr/kWh],

- Q ilość paliwa gazowego dostarczonego w okresie rozliczeniowym w [kWh], ustalona zgodnie z pkt. 5.3,
 S_a stawka opłaty abonamentowej w [zł/miesiąc],
 k liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

5.3. Ilość paliwa gazowego Q w [kWh] ustala się na podstawie następującej zależności:

$$Q \text{ [kWh]} = Q \text{ [m}^3\text{]} * W_k$$

gdzie:

- Q [m³] ilość m³ paliwa gazowego pobrana przez Odbiorcę w Okresie rozliczeniowym, ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego,
 W_k Współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.19.

5.4. Każdy Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w rozdziale 8 Cennika.

5.5. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych, również w przypadku zmiany Grupy taryfowej w trakcie Miesiąca umownego, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.

6. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców.

6.1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:

- a. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnym Cenniku – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy Sprzedawcy w zakresie Usług dystrybucji zatwierdzanej przez Prezesa URE, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
- b. za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.1. lit. a powyżej. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

6.2. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia wyszczególnionego w pkt. 6.1.

7. Opłaty za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane na zlecenie Odbiorcy.

7.1. Za czynności lub usługi wykonywane przez Sprzedawcę na dodatkowe zlecenie Odbiorców ustala się następujące stawki opłat:

Lp.	Nazwa czynności lub usługi	Stawka opłaty [zł/czynność]
A	Dodatkowy odczyt niewynikający z harmonogramu odczytowego ustalonego dla danej grupy taryfowej	27,65 zł , a w przypadku każdego dodatkowego Odczytu w ramach jednego dojazdu na tym samym miejscu odczytowym: 9,08 zł

Do stawek dolicza się podatek od towarów i usług VAT.

7.2. Za inne, niewymienione w pkt. 7.1., dodatkowe usługi lub czynności wykonane na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca pobiera opłaty ustalone w odrębnej umowie.

8. Wysokość cen i stawek opłat.

Ceny i stawki opłat za dostarczanie paliw gazowych:

Grupa taryfowa	Rodzaje cen i stawek opłat		
	Ceny za paliwa gazowe		Stawki opłat abonamentowych
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	z akcyzą przeznaczoną do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
G-1	54,300	54,662	5,40
G-2	54,300	54,662	12,40
G-3	54,300	54,662	20,00
G-4	54,300	54,662	108,00

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).