



Anco sp. z o.o.
ul. Św. Ducha 118B
63-200 Jarocin
NIP: 622-00-23-756

PROGRAM WSPARCIA
wobec zaległych i bieżących należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi

*Dokument opracowano na podstawie wytycznych wynikających z treści art. 5ga ustawy z 10 kwietnia 1997 r.
– Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716 ze zm.) w zw. z art. 9 ustawy o dodatku osłonowym
(Dz. U. z 2022 r., poz. 1 ze zm.).*

Jarocin, luty 2022 r.

1. WSTĘP I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy dokument reguluje możliwości wsparcia Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych w przedmiocie polubownego odzyskania zaległych i bieżących należności przez Anco sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie, za paliwa gazowe lub świadczone usługi, bez korzystania z przymusu sądowego.
- 1.2. Zastosowane w niniejszym dokumencie rozwiązania, dotyczą Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych, wobec którego nie została wdrożona procedura wstrzymania dostarczania paliwa gazowego, wynikająca z treści art. 6b-6d ustawy – Prawo energetyczne.

1.3. Definicje

Okres rozliczeniowy	Ustalony w Taryfie lub w Umowie przedział czasowy będący podstawą rozliczenia.
Odbiorca	Każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy ze Sprzedawcą.
Odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym	Odbiorca końcowy dokonujący zakupu paliw gazowych, wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym.
Odbiorca wrażliwy paliw gazowych	Osoba, której przyznano ryczałt na zakup opału w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania paliw gazowych.
Paliwo gazowe	Gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany.
Sprzedawca	Anco sp. z o.o. z siedzibą w Jarocinie – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się sprzedażą Paliw gazowych na podstawie koncesji na obrót paliwami gazowymi, udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
Taryfa	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą – Prawo energetyczne.
Umowa	Umowa kompleksowa lub Umowa ugody.
Umowa kompleksowa	Umowa dostarczania paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, obejmująca sprzedaż i dystrybucję paliwa gazowego do Odbiorcy.
Umowa ugody	Umowa zawierająca postanowienia spłaty zaległych i bieżących zaległości za dostarczone paliwa gazowe lub świadczone usługi przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych.
Ustawa o dodatkach mieszkaniowych	Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

Ustawa o dodatku osłonowym	Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.
Ustawa - Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne.
Wniosek	Wniosek złożony do Sprzedawcy paliw gazowych przez Odbiorcę wrażliwego paliw gazowych, celem zastosowania Programu wsparcia.
Wnioskodawca	Odbiorca wrażliwy paliw gazowych, który wnioskuje do Sprzedawcy o zastosowanie Programu wsparcia.

2. PODSTAWY PRAWNE I ZASADY OBOWIĄZYWANIA PROGRAMU WSPARCIA

- 2.1. Niniejszy dokument został opracowany zgodnie z wymogami art. 5ga ustawy – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716 ze zm.) w zw. z art. 9 ustawy o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1 ze zm.).
- 2.2. Zasady obowiązywania niniejszego dokumentu są zgodne z przepisami wynikającymi z następujących aktów prawnych:
- 2.2.1. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.),
 - 2.2.2. ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.),
 - 2.2.3. rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r., poz. 280).

3. PROCEDURA STOSOWANIA PROGRAMU WSPARCIA

- 3.1. Odbiorca wrażliwy paliw gazowych może złożyć do Sprzedawcy Wniosek o zastosowanie Programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi, przedkładając kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2021 ze zm.).
- 3.2. Sprzedawca jest obowiązany do rozpatrzenia Wniosku o zastosowanie Programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego Wniosku i do poinformowania Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych o zastosowanym rozwiązaniu.
- 3.3. Sprzedawca rozpatruje Wniosek Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
- 3.4. Rozpatrywanie Wniosku przeprowadzane jest dwuetapowo:
- 3.4.1. Etap 1 – weryfikacja formalna,
 - 3.4.2. Etap 2 – weryfikacja merytoryczna.

- 3.5. Na etapie weryfikacji formalnej badana jest zgodność danych i informacji zamieszczonych we Wniosku oraz załączonych dokumentów z wymaganiami formalnymi ich dotyczącymi, określonymi w obowiązujących przepisach prawa oraz Programie wsparcia (m.in. kompletności i poprawności danych oraz dokumentów).
- 3.6. Jeżeli Wniosek nie spełnia wymogów formalnych lub jeżeli w złożonym Wniosku występują błędy lub braki, Sprzedawca - nie później niż 7 dni od daty otrzymania Wniosku wzywa Wnioskodawcę do złożenia prawidłowo wypełnionego Wniosku lub uzupełnienia o wymagane dokumenty i informacje w terminie nie później niż 7 dni od dnia skutecznego doręczenia wezwania.
- 3.7. Jeżeli Odbiorca wrażliwy paliw gazowych nie przedłoży prawidłowo wypełnionego lub uzupełnionego Wniosku w terminie wskazanym w pkt 3.6. Programu wsparcia, wówczas Sprzedawca uznaje Wniosek za wycofany, informując o tym fakcie Wnioskodawcę, w terminie wynikającym z pkt 3.2. Programu wsparcia.
- 3.8. Na etapie weryfikacji merytorycznej, Sprzedawca rozpoznaje sytuację Wnioskodawcy dotyczącą braku uregulowania należności, celem potwierdzenia czy istnieje możliwość zastosowania skutecznych działań polubownych.
- 3.9. W przypadku gdy Wniosek spełnia wymogi formalne i merytoryczne, Sprzedawca może zaproponować Wnioskodawcy następujące rozwiązania:
- 3.9.1. zawarcie Umowy ugody w sprawie zaległych i bieżących należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi w przedmiocie:
- 3.9.1.1. odroczenia terminu płatności należności,
- 3.9.1.2. rozłożenia należności na raty,
- 3.9.1.3. odstąpienia od naliczania odsetek od należności głównej z tytułu nieterminowej zapłaty.
- 3.9.2. zawieszenie postępowania egzekucyjnego należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi.
- 3.10. Sprzedawca dopuszcza możliwość zastosowania innych form wsparcia wobec Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych, który posiada zaległe i bieżące należności za paliwo gazowe lub świadczone usługi, które będą rozpatrywane każdorazowo w odniesieniu do indywidualnego przypadku.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Niniejszy Program wsparcia wchodzi w życie z dniem 4 lutego 2022 r.